

Databehandleraftale

GDPR art. 28-databehandleraftale mellem Kunden (dataansvarlig) og Keyton ApS (databehandler)

Status note

Generisk databehandleraftale til kundeudsendelse, review og underskrift. Afventer endelig DPO- og juridisk gennemgang.

Document facts

Version	2026-06-02
Hjemmel	GDPR art. 28, stk. 3; databeskyttelseslovens § 27
Lovvalg	Dansk ret; Aalborg værneting
Formål	Kundeudsendelse, review og underskrift

Generisk GDPR art. 28-databehandleraftale. Reguleret af dansk ret med Aalborg som værneting.

Sammenfatning

Denne databehandlingsaftale fastsætter Databehandlerens rettigheder og forpligtelser ved behandling af personoplysninger på vegne af Kunden. Aftalen er generisk og opfylder kravene i GDPR artikel 28, stk. 3, samt databeskyttelseslovens § 27, og den supplerer parternes kommercielle hovedaftale.

Retligt omfang

GDPR artikel 28, instruks, fortrolighed, bistand til rettigheder og revision.

Driftsmæssigt omfang

Sikkerhed, underdatabehandlere, tredjelandsoverførsel, brud samt sletning og tilbagelevering.

Anvendelse

Klar til kundereview, print og underskrift med korrekt arkivering.

1. Parter

Dataansvarlig (Kunden): Kundens vognmandsvirksomhed, der bestemmer formålet med og hjælpemidlerne til behandlingen. Navn, CVR-nr. og adresse indsættes ved udsendelse eller ved fysisk eller elektronisk signering.

Databehandler: Keyton ApS, CVR-nr. 38508571, Aalborg, Danmark, der handler udelukkende efter Kundens dokumenterede instruks.

2. Aftalens genstand, formål og varighed

Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af Kunden i forbindelse med Kundens levering af flex-trafik via Tjenesten. Behandlingen omfatter alene de formål, der er nødvendige for at stille Tjenesten til rådighed for Kunden og for at Kunden kan opfylde sine egne forpligtelser over for de registrerede.

Aftalen er udformet med henblik på efterlevelse af GDPR artikel 28, stk. 3, og databeskyttelseslovens § 27, og den supplerer den kommercielle hovedaftale mellem parterne. Behandlingen løber, så længe hovedaftalen er i kraft, og ophører i overensstemmelse med pkt. 11.

3. Kategorier af registrerede og personoplysninger

- Kategorier af registrerede: Kundens chauffører og brugere af Tjenesten samt passagerer, der indgår i de transportopgaver, Kunden udfører.
- Kategorier af personoplysninger: Identifikations- og kontaktoplysninger, autentificeringsoplysninger samt positions- og tidsdata knyttet til transportopgaver.
- Oplysninger om udførte opgaver samt log- og hændelsesoplysninger. Behandlingen omfatter ikke særlige kategorier (GDPR art. 9), medmindre dette aftales særskilt skriftligt.

4. Instruks

Databehandleren behandler kun personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Kunden, herunder vedrørende eventuel overførsel til tredjelande, medmindre behandling kræves i henhold til EU-ret eller dansk ret. Den oprindelige instruks udgøres af denne aftale, hovedaftalen og de funktioner, Kunden aktiverer i Tjenesten.

Databehandleren underretter omgående Kunden, hvis en instruks efter Databehandlerens vurdering er i strid med databeskyttelsesreglerne.

5. Fortrolighed

Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

Adgang til personoplysninger begrænses efter need-to-know-princippet til de medarbejdere, for hvem adgang er nødvendig for at opfylde Databehandlerens forpligtelser efter denne aftale.

6. Sikkerhedsforanstaltninger (GDPR artikel 32)

Databehandleren gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der svarer til risikoen, jf. GDPR artikel 32.

- Kryptering af personoplysninger under overførsel og, hvor relevant, under opbevaring.
- Foranstaltninger til sikring af fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed i behandlingssystemerne.
- Rollebaseret adgangsstyring samt logning af adgang til personoplysninger.
- Regelmæssig sikkerhedskopiering samt mulighed for rettidig genoprettelse af adgang til oplysninger i tilfælde af en hændelse.
- Adskillelse mellem produktions- og udviklingsmiljøer samt en dokumenteret proces for håndtering af sikkerhedshændelser.
- En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af foranstaltningernes effektivitet.

7. Underdatabehandlere

Kunden giver hermed generel godkendelse til, at Databehandleren anvender underdatabehandlere. De anvendte kategorier af underdatabehandlere fremgår af Bilag A. Databehandleren pålægger enhver underdatabehandler de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der påhviler Databehandleren, og forbliver fuldt ansvarlig over for Kunden.

Tilføjelse eller udskiftning af en underdatabehandler varsles til Kundens registrerede kontaktadresse i rimelig tid før ibrugtagning. Kunden kan gøre indsigelse med saglig begrundelse, og kan parterne ikke nå til enighed, kan Kunden opsige den berørte del af hovedaftalen i overensstemmelse med dennes vilkår.

8. Overførsel til tredjelande

Eventuel overførsel af personoplysninger til tredjelande uden for EU/EØS sker alene på et gyldigt overførselsgrundlag, herunder Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC), suppleret med passende supplerende foranstaltninger på grundlag af en overførselskonsekvensanalyse.

Overførsel sker kun, i det omfang Kunden har instrueret herom, eller det kræves i henhold til gældende ret.

9. Brud på persondatasikkerheden

Databehandleren underretter Kunden uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom på et brud på persondatasikkerheden. Underretningen indeholder de oplysninger, der er nødvendige efter GDPR artikel 33, stk. 3, så Kunden kan opfylde sin egen anmeldelsespligt over for Datatilsynet og om nødvendigt underrette de registrerede.

Databehandleren bistår Kunden med at afdække og afhjælpe bruddet.

10. Bistand til de registreredes rettigheder

Databehandleren bistår — under hensyntagen til behandlingens karakter og i det omfang det er muligt — Kunden med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med at besvare anmodninger fra de registrerede om udøvelse af deres rettigheder efter GDPR artikel 12-22, herunder indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og indsigelse.

Databehandleren bistår endvidere Kunden med at sikre overholdelse af forpligtelserne i GDPR artikel 32-36.

11. Sletning og tilbagelevering ved ophør

Ved ophør af behandlingen sletter eller tilbageleverer Databehandleren — efter Kundens valg — alle personoplysninger og sletter eksisterende kopier, medmindre fortsat opbevaring kræves i henhold til EU-ret eller dansk ret, f.eks. bogføringsloven.

Tilbagelevering sker i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

12. Revision og tilsyn

Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af forpligtelserne i GDPR artikel 28, til rådighed for Kunden og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller en anden revisor bemyndiget af Kunden.

Revision på stedet forudsætter rimeligt forudgående varsel, afvikles uden væsentlig forstyrrelse af Databehandlerens drift og kan udføres af en gensidigt accepteret uafhængig tredjepart.

13. Ansvar, lovvalg og værneting

Parternes erstatningsansvar reguleres af GDPR artikel 82 samt den kommercielle hovedaftale mellem parterne.

Denne databehandleraftale er undergivet dansk ret. Tvister, der ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved de almindelige danske domstole med Aalborg som værneting.

Appendices

Bilag A — Kategorier af underdatabehandlere

Nedenstående kategorier dækker de typer af underdatabehandlere, Databehandleren anvender til at levere Tjenesten. Den konkrete leverandør pr. kategori — og enhver ændring heri — håndteres efter ændringsvarslet i pkt. 7. Eventuel overførsel uden for EU/EØS sker udelukkende på et gyldigt overførselsgrundlag, herunder SCC, jf. pkt. 8.

- Hosting og infrastruktur: drift af applikations- og databasetjenester.
- E-mail: udsendelse af transaktionelle og driftsrelaterede meddelelser.
- Netværks- og leveringssikkerhed: filtrering, beskyttelse og lastfordeling af indgående trafik.
- Fejloverbågning og notifikation: drifts- og fejloverbågning samt levering af notifikationer.

Bilag B — Underskriftsanvendelse

- Denne PDF er beregnet til kundeudsendelse, print, review og underskrift.
- Anvendes den som bilateral kontraktversion, bør Kundens navn, CVR-nr., adresse, signaturdato og eventuelle bilag arkiveres sammen med den underskrevne fil.
- Anvendes elektronisk accept i stedet for fysisk signering, bør acceptmetadata og versionsspor opbevares sammen med kundesagen.

Underskrifter

For den dataansvarlige (Kunden)

Virksomhedsnavn, repræsentant, titel, dato og underskrift

For Keyton ApS (Databehandleren)

Repræsentant, titel, dato og underskrift

Bemærk: Denne aftale træder i kraft ved parternes tiltrædelse, jf. GDPR artikel 28, stk. 9. Den underskrevne version samt eventuelle bilag og acceptmetadata bør arkiveres sammen med kundesagen.